

BucclnVita: come percepiamo la qualità della vita a Buccinasco

I primi esiti dell'indagine promossa fra i cittadini il mese scorso, con i risultati dei questionari on line



Con l'istituzione del settore SIT e Marketing Territoriale, l'Amministrazione comunale lo scorso gennaio ha introdotto le basi per mettere in pratica una nuova tipologia di progettazione incentrata sul cittadino che prevede in particolare l'utilizzo delle metodologie tipiche della ricerca psico-sociale per studiare come un ambiente, e in particolare uno spazio costruito, possa riflettere al meglio le esigenze e i desideri dei suoi fruitori.

Sulla scia di queste finalità è nato il progetto di Marketing Territoriale "BucclnVita" che si pone come ambizioso obiettivo di trasformare Buccinasco nel luogo ideale in cui vivere.

Il primo passo ha visto il coinvolgimento della cittadinanza attraverso un'indagine sulla qualità urbana percepita. Grazie alla collaborazione di Stefano Colagiaco, laureando in Scienze Umane dell'Ambiente, del Territorio e del Paesaggio, è stato predisposto un questionario con due possibilità di compilazione: on line dal sito istituzionale o cartacea tramite il modello messo a disposizione nelle strutture pubbliche e distribuito attraverso le scuole.

Perché un questionario?

L'indagine campionaria condotta tramite la somministrazione di un questionario rappresenta uno dei metodi più utilizzati nella consulenza psicologica alla progettazione. La qualità dei dati che si possono ottenere può essere di grande utilità ai fini dell'intercettazione delle aspettative dell'utenza.

In merito alle analisi sulla qualità ambientale, ricercatori internazionali hanno individuato indicatori specifici di percezione residenziale, considerati attendibili dal punto di vista psicometrico. Sono state definite una scala di "Attaccamento al quartiere", che misura il radicamento al luogo, e undici scale per la misura di indicatori di "Qualità urbana residenziale percepita" che fanno riferimento ai criteri spaziali (aspetti architettonico-urbanistici), umani (aspetti socio-

relazionali) e funzionali (aspetti legati all'offerta di servizi) del quartiere. Proprio sulla base di queste ricerche sono state selezionate le domande utilizzate nel nostro questionario.

La partecipazione dei cittadini

Al momento sono state elaborate le **272 risposte ottenute on line**, mentre il lavoro di trasposizione dei questionari cartacei è in fase di registrazione: **dalle scuole sono tornati oltre 800 questionari** a cui si sommeranno nei prossimi giorni quelli che verranno acquisiti dai contenitori distribuiti presso le strutture pubbliche. Per settembre si prevede di predisporre un elaborato unitario con le analisi e le elaborazioni che sarà possibile fare grazie ai dati ottenuti suddivisi per problematiche, zone di reperimento, fasce d'età eccetera. **Grande importanza verrà data all'ultima domanda aperta** nella quale si chiede ai cittadini di dare suggerimenti per migliorare Buccinasco.

I risultati del sondaggio on line

Le prime considerazioni sugli esiti dei questionari compilati on line riguardano sia il grado di partecipazione nelle diverse fasce d'età sia il grado di soddisfazione differente in base alla tipologia delle domande. La partecipazione è stata maggiore fra gli utenti della fascia di età media compresa tra i 31-50 anni e il

75% degli intervistati risiede a Buccinasco da più di 10 anni. Non c'è una differenza elevata sul numero di utenti maschili e quelli femminili che risultano leggermente più presenti. Riguardo alle domande relative allo **spazio costruito architettonico-urbanistico** è possibile riscontrare un buon grado di soddisfazione degli utenti poiché solo il 16% ritiene ci sia poco spazio tra le costruzioni e solo il 12% pensa che gli edifici siano troppo alti o imponenti, mentre **il 46% ha risposto con una certa convinzione che le costruzioni sul territorio sono esteticamente gradevoli**.

In merito alle **aree verdi il dato è molto positivo perché l'82% pensa che a Buccinasco ci sia una sufficiente dotazione**. Un altro dato favorevole si riscontra relativamente al **servizio istruzione**, poiché per **il 52% dei cittadini che hanno compilato il questionario on line pensa che il territorio sia ben fornito di strutture scolastiche**, mentre solo il 18% non è d'accordo con tale affermazione. Un altro punto di forza di Buccinasco è rappresentato dalle **attività sportive** praticabili sul territorio comunale, infatti **il 63% degli intervistati risulta soddisfatto dall'offerta presente**.

Il problema più evidente che balza all'occhio è relativo ai **trasporti pubblici** poiché il 60% degli utenti

pensa non ci sia un buon collegamento tra i diversi quartieri e con Milano. Un altro dato preoccupante è relativo alla **percezione della salubrità ambientale**, il 35%, infatti, ha risposto che non è d'accordo nel dire che il territorio comunale nel suo complesso non sia inquinato. Si fa presente inoltre che **il 46% degli intervistati ritiene che gli abitanti non abbiano cura del loro territorio**.

Studiare soluzioni

Per tutte le criticità messe in evidenza dagli esiti dell'indagine sarà possibile studiare delle soluzioni mirate che potranno in un certo senso modificare in positivo la percezione dei fruitori del territorio. Per esempio, se dalle elaborazioni complete risulterà che Buccinasco è percepita dai suoi abitanti come una città inquinata, sarà possibile promuovere tavoli e campagne di informazione per rendere noti e discutere i dati di ARPA. Oppure se dovesse essere riscontrata una preoccupazione riguardo agli atti di vandalismo sarà possibile promuovere campagne di sensibilizzazione e laboratori specifici con le scuole per educare i ragazzi al rispetto dell'ambiente e dei luoghi della città o incentivare l'Amministrazione comunale ad aumentare gli investimenti sulla sicurezza ed eventuali sistemi di videosorveglianza. Allo stesso modo se le elaborazioni totali confermeranno una carenza nei servizi di trasporto verranno organizzati degli incontri per capire come risolvere tali questioni. Nello specifico si potranno attivare indagini di mobilità urbana e richiedere finanziamenti ad hoc già esistenti in campo europeo, al fine di valutare e raffrontare come realtà simili alla nostra hanno risolto queste problematiche.

L'indagine sulla qualità urbana, quindi, non sarà un'azione fine a se stessa ma potrà essere l'inizio di un percorso partecipato che permetterà ai cittadini di contribuire alle piccole e grandi trasformazioni che potranno essere messe in atto per rendere Buccinasco migliore.

