



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI BUCCINASCO

Gentile Signora/Egregio Signore,

abbiamo il piacere di informarLa che per la Nuova Concessione relativa al servizio di refezione Scolastica per il periodo da **Gennaio 2015 fino al 31/08/2017** il servizio continuerà ad essere gestito dalla Società Gemeaz Elior, ma con modalità di pagamento differente rispetto al sistema forfettario adottato fino al 31/12/2014.

Il servizio sarà erogato a fronte di **pagamento anticipato attraverso il sistema in PRE-PAGATO** (simile a quello delle ricariche dei telefoni cellulari) che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione nominativa giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

Come funziona la registrazione anagrafica degli utenti?

Il sistema informatico assegna automaticamente ad ogni utente iscritto un **codice identificativo (codice badge)** che sarà valido per tutti gli anni scolastici. Al codice identificativo sono collegati tutti i **dati anagrafici dell'utente**, la sua **fascia tariffaria** d'appartenenza (tariffa intera e tariffa ridotta), la **dieta**, le **presenze/assenze**, le **ricariche effettuate** e altre informazioni utili allo svolgimento del servizio (**codice fiscale, mail, telefono cellulare di un genitore**).

I **dati anagrafici** che consentono di accedere al servizio mensa devono essere **comunicati a Gemeaz-Elior** compilando in tutte le sue parti l'apposito **Modulo aggiornamento anagrafico GIÀ CONSEGNATO NELLE SCUOLE**. La **liberatoria trattamento dati** presente nel modulo è riservata esclusivamente a garantire una rapida ed efficiente comunicazione tra la famiglia e Gemeaz-Elior.

A ogni utente sarà anche **assegnata una password**. La password serve per controllare via Internet la propria situazione (anagrafica, saldo residuo, presenze registrate e pagamenti) entrando in un sito dedicato accessibile dal portale web del Comune di Buccinasco. Il percorso è il seguente:

- 1) entrati nel sito del Comune, si cerca la sezione **SERVIZI ON-LINE**;
- 2) tra le voci che presenta questa sezione si clicca su **Servizi scolastici/Nido**;
- 3) nella videata che compare si inseriscono **codice badge** e **password** e si controlla la propria situazione.

Quanto costa?

Le tariffe relative al servizio di ristorazione scolastica sono state approvate con deliberazione di Giunta Comunale n° 272 del 30/12/2014 nella misura riportata nella seguente tabella:

FASCIA	FASCIA ISEE	Costo pasto giornaliero
I Fascia	Reddito ISEE fino a € 8.000,00	0,75 euro
II Fascia	Reddito ISEE da € 8.000,01 a € 12.000,00	1,45 euro
III Fascia	Reddito ISEE da € 12.000,01 a € 16.000,00	2,55 euro
IV Fascia	Reddito ISEE oltre € 16.000,00	3,90 euro

Il costo pasto applicato agli alunni non residenti è pari a € 3,90

Per ottenere la riduzione del costo pasto occorre presentare all'ufficio protocollo del Comune apposita richiesta e allegare la fotocopia della dichiarazione ISEE in corso di validità, utilizzando l'apposito modulo pubblicato sul sito web istituzionale del Comune: www.comune.buccinasco.mi.it sezione DOWNLOADS, voce Modulistica, Istruzione. E' possibile presentare nel corso nell'anno, in qualunque momento, presso l'ufficio protocollo del Comune la richiesta di riduzione.

La riduzione del costo pasto conseguente alla richiesta sarà applicata entro cinque giorni lavorativi.

La richiesta di riduzione è valida fino alla data di scadenza della dichiarazione ISEE.

A coloro che non comunicheranno alcun dato relativo all'ISEE verrà applicata automaticamente la tariffa massima.

IMPORTANTE: nessuna ulteriore richiesta di riduzione deve essere presentata da coloro che ad inizio anno scolastico 2014/2015 hanno fatto richiesta di riduzione e sono già stati inseriti in fascia ridotta. In tal caso la riduzione sarà valida fino alla data di scadenza della dichiarazione ISEE.

Come si pagherà?

I servizi devono essere pagati anticipatamente all'inizio di ogni mese secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

È possibile scegliere il mezzo di pagamento più adatto alle vostre esigenze tra quelli indicati di seguito:

- ⓐ **Pagamento tramite SDD (ex RID):** previa sottoscrizione di delega bancaria, verrà addebitato automaticamente il costo dei servizi sul proprio conto bancario al termine del mese di riferimento, generalmente entro la fine del mese successivo a quello di fruizione.
Il modulo per accendere il pagamento via SDD si trova nella pagina web già indicata (vedi paragrafo sopra "Come funziona"). Dopo essere entrati nella pagina, si clicca sulla voce **GESTISCI IL TUO SDD**, si compila online il modulo, si stampa il modulo e lo si inoltra via mail o fax (vedi ultima pagina).
- ⓐ **Pagamento tramite Ricarica WEB:** eseguendo l'accesso al portale web del Comune di Buccinasco (vedi paragrafo sopra "Come funziona") l'utente potrà effettuare una ricarica con carta di credito dell'importo desiderato con l'opportunità di indicare un indirizzo mail dove ricevere la conferma dell'avvenuta transazione.
- ⓐ **Pagamento tramite RICARICA:** recandosi presso uno dei negozianti che verranno convenzionati sul territorio. Dopo avere comunicato il Codice personale utente, si comunica al negoziante l'importo che si vuole 'caricare' e che deve corrispondere almeno ad una mensilità anticipata. Il negoziante rilascia uno scontrino per ricevuta sul quale sono riportati l'importo della ricarica effettuata ed il saldo contabilizzato, aggiornato alla sera precedente la ricarica. **Al termine, è bene controllare che siano esatti il numero di codice e l'importo ricaricato riportati sullo scontrino, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.**
Ogni ricarica effettuata è assolutamente gratuita e non sono previste commissioni od oneri aggiuntivi rispetto al costo del pasto.

Ogni famiglia potrà così meglio organizzare il pagamento del servizio che – si ricorda – è un pagamento anticipato, esattamente come le ricariche telefoniche.

Come verranno prenotati e addebitati i pasti?

PRENOTAZIONE E ADDEBITO PASTI

- ⓐ La presenza/assenza dell'alunno a scuola è rilevata dal **personale scolastico tramite tablet direttamente collegato al centro pasti**. Il pasto è così ogni mattina automaticamente prenotato e di conseguenza, il costo addebitato per l'alunno iscritto al servizio.
- ⓐ La **famiglia che non vuole che il proprio figlio**, pur presente a scuola, **usufruisca del servizio mensa**, dovrà comunicarlo per iscritto alla segreteria della scuola. Sarà la segreteria della scuola a comunicare al Comune che l'alunno è esentato dal servizio di ristorazione (la comunicazione consegnata alla segreteria della scuola deve essere conservata dalla famiglia e può essere richiesta dalla ditta di ristorazione per il successivo controllo).
- ⓐ In caso di malessere dell'alunno, il pasto sarà annullato (e di conseguenza non addebitato) **solo se la comunicazione verrà TRASMESSA DALLA SCUOLA entro e non oltre le ore 10:30** dello stesso giorno all'ufficio amministrativo che gestisce il servizio di ristorazione scolastica. Nel caso in cui il malessere dovesse presentarsi poco prima del pasto il costo verrà in ogni caso addebitato poiché il pasto è già stato prodotto.
- ⓐ La raccolta delle prenotazioni del pasto dovrà essere anticipata al giorno precedente l'evento, in caso di sciopero e/o assemblea sindacale del personale scolastico: anche in tale situazione l'eventuale disdetta del pasto dovrà essere comunicata dalla famiglia e dal personale ancora presente c/o la scuola con le stesse modalità sopra indicate.

La richiesta di storno per PRESENZE contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata entro un mese dalla data di assenza ai referenti Gemeaz Elior (vedi sotto), in caso contrario non verrà stornato nessun pasto

Come devono essere comunicate le diete speciali?

Per usufruire di una dieta speciale occorre presentare all'Ufficio Protocollo del Comune di Buccinasco la richiesta utilizzando l'apposito modulo reperibile sul sito web istituzionale del Comune (sezione **DOWNLOADS**, voce **Modulistica, Istruzione**): **Modulo richiesta diete speciali**. Al modulo compilato dovrà essere allegato il certificato medico in originale rilasciato dal Pediatra della famiglia, dal Medico specialista o dal Centro specialistico ospedaliero. Nel certificato dovrà essere indicata la diagnosi e la durata della dieta (non superiore all'anno scolastico in corso). Una deroga alla durata della dieta è prevista solo per patologie di natura cronica (celiachia, favismo, ecc). **NON verranno tenute in considerazione le diete informalmente consegnate al personale Gemeaz-Elior nelle mense.** Alla richiesta di Dieta per motivi etico-religiosi: **non va allegato alcun certificato medico.** Qualora **NON** venisse consegnata idonea richiesta di Dieta speciale, la ditta GEMEAZ ELIOR viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.

I dettagli delle modalità di pagamento verranno consegnati con una apposita lettera in busta chiusa indirizzata alla famiglia e recapitata a scuola; la lettera conterrà tra l'altro:

- il codice identificativo (codice badge) dell'utente
- la password riservata dell'utente
- la collocazione degli esercizi commerciali nei quali sarà presente il POS
- numero di fax e indirizzo e mail a cui inviare modulo SDD
- numero di fax e indirizzo e mail a cui inviare la richiesta storno presenze.

N.B. Si ricorda che la fatturazione della RETTA ASILO NIDO/FREQUENZA CENTRO DIURNO INTEGRATO continuerà a essere effettuata dal Comune tramite bollettazione. Dalle rette Asilo nido/Centro Diurno Integrato è stato infatti scomputato il costo dei pasti, che verrà addebitato a consumo secondo le procedure sopra indicate.

Cordiali saluti

GEMEAZ ELIOR SPA